



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Fecha de última actualización: 15 de octubre del 2018

**Identidad y domicilio del responsable**

Con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, así como demás normatividad vigente y aplicable en el derecho humano de protección de datos personales; la persona moral mexicana registrada como *Critical Solutions, S.A. de C.V.*, con domicilio fiscal y legal en Calle Dr. Erazo No. 120, Colonia Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, R.F.C. CSO011025187, correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx), y quien en lo sucesivo de este documento legal se le denominará **“Critical Solutions”**; es una empresa dedicada al diseño e implementación de sistemas de videovigilancia, analítica de video, integración de sistemas e infraestructura de comunicaciones.

*Asimismo, se comunica que “Critical Solutions”* es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que obtiene, utiliza y transfiere, para estar en posibilidades de desarrollar su actividad productiva diaria; mismos que recaba de manera directa, vía oral, escrita y/o electrónica. Datos Personales que son tratados bajo los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad, Responsabilidad; y que son resguardados por un periodo necesario, para cumplir con las finalidad es para las cuáles son recabados, con fundamento en lo establecido en la normatividad en materia archivística.

Cabe señalar que, en caso de cualquier contingencia ocurrida a los datos personales, como podría ser pérdida, robo o extravío; el incidente será notificado al Titular de los Datos Personales en tiempo y forma.

**Datos Personales que se obtienen.**

Con base en el Vigésimo Segundo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, a continuación se describen por categoría los Datos Personales que se obtienen, de acuerdo al tipo de figura que se trata.

Tipo de Persona	Datos Personales que se obtienen
Cientes	Identificación y contacto Laborales Bancarios
Representante Legal del Cliente	Identificación y contacto Laborales
Prospectos a ser Colaboradores/Vendedores Y Colaboradores/Vendedores	Identificación y Contacto Laborales Académicos Migratorios Financieros Patrimoniales Datos Personales Sensibles
Familiar/Amigo/Conocido del Colaborador/Vendedor	Identificación y Contacto
Proveedores	Identificación y Contacto Laborales Bancarios
Usuarios de la Páginas Web	Identificación y Contacto Laborales

Asimismo, se informa que “Critical Solutions”, cuenta con cámaras de vigilancia en sus instalaciones, por lo que recaba la imagen de todas las personas que ingresan a estas.





### Finalidades del Tratamiento

Los datos personales señalados anteriormente, son recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para los servicios que “Critical Solutions” ofrece y requiere, de acuerdo con la figura que se trata.

Tipo de Persona	Datos Personales que se obtienen
Clientes	-Analizar y diagnosticar las necesidades del Cliente. -Proporcionar los servicios de fabricación y distribución que ofrece. -Elaborar y enviar Cotizaciones. -Expedir recibos de pago y/o facturas. -Generar y formalizar Convenios y/o Contratos. -Establecer comunicación y contacto, en temas relacionados con el servicio que se proporciona. -Integrar Expedientes de Trabajo. - Evaluar la Calidad en el Servicio al Cliente.
Representante Legal del Cliente	-Identificar su Nombre, Cargo/Puesto al interior de la persona moral. -Intermediar, gestionar y formalizar la relación entre “Critical Solutions” y “El Cliente”
Prospectos a ser Colaboradores/Vendedores	-Conocer su perfil, historial laboral, trayectoria académica, entorno social, estado de salud físico y mental. -Identificar, analizar y definir si es apto para ocupar determinado cargo o puesto. -Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el proceso de Reclutamiento y Selección. -Conocer su situación legal dentro del territorio nacional, cuando se trata de ciudadanos extranjeros.
Colaboradores/Vendedores	-Conocer su perfil, historial laboral, trayectoria académica, entorno social, estado de salud físico y mental. -Generar y formalizar contratos y/o convenios correspondientes. -Integrar Expedientes Personales de Trabajo. -Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el servicio, por el cual está contratado. -Efectuar pagos y realizar trámites correspondientes. -Conocer su situación legal dentro del territorio nacional, cuando se trata de ciudadanos extranjeros.
Familiar/Amigo/Conocido del Colaborador/Vendedor	Establecer comunicación y/o contacto, cuándo así lo amerite la ocasión.
Proveedores	-Conocer e identificar el giro/negocio del proveedor. -Conocer su experiencia profesional. -Conocer e identificar el puesto y actividades del Representante, cuando se trata de una persona moral. -Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el servicio por el cual está contratado. -Efectuar pagos y trámites correspondientes.
Usuarios de las Páginas Web	Estar en posibilidades de atender los mensajes y requerimientos que se reciben a través de la página web <a href="http://www.criticalsolutions.mx">www.criticalsolutions.mx</a>

De manera general, los datos personales que se obtienen, son utilizados para:

- Establecer controles y medidas de seguridad, al interior de las instalaciones de “Critical Solutions”.





- Dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas que se pueden generar, de la relación entre “Critical Solutions” y las figuras de las cuáles se recaban datos personales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación aplicable vigente.

#### Finalidades Secundarias

Se informa que “Critical Solutions” utiliza datos personales de identificación y contacto para finalidades secundarias; las cuales consisten en promocionar los servicios que ofrece, a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos.

Cabe señalar que en caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para fines publicitarios, puede manifestar la negativa para su tratamiento, mediante el correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx)

La negativa del uso de datos personales para finalidades secundarias, se respetará con total ética, compromiso y responsabilidad; y no podrá ser un motivo para negar los servicios que se ofrecen y requieren.

#### Transferencias

“Critical Solutions” informa que los datos personales que se recaban, pueden ser transferidos con las siguientes figuras:

ID	Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
1.	Colaboradores	Para estar en posibilidades de desarrollar las funciones y actividades para las cuales fueron contratados.
2.	Vendedores	
3.	Proveedores	
4.	Autoridades Federales o Locales.	Dar cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Cabe señalar que todo tercero a quien se realice transferencias de datos personales, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos, mediante un “Acta de Transferencia de Datos Personales”, ajustado a las necesidades y normatividad aplicable en la materia.

Asimismo, se informa que con base en lo establecido en el artículo 37, fracciones II, IV, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para realizar las transferencias señaladas anteriormente, no es necesario el consentimiento de los Titulares de los Datos Personales.

#### Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Como Titular de los Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), mediante solicitud dirigida al correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx)

Para estar en posibilidades de atender su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, esta deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales.
- II. Identificación oficial vigente del **Titular de los Datos Personales**; o en su caso del **Representante Legal**, quien deberá acreditarse mediante la presentación de instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en la que se incluyan las identificaciones oficiales vigentes correspondientes; así como los documentos legales y oficiales que amerite el caso.

Ya sea **Titular de los Datos Personales** o **Representante Legal**, a partir de este momento, se les denominará e identificará como “**El Solicitante**”.

- III. Modalidad preferente de entrega. La cual por tratarse de datos personales confidenciales y en ocasiones sensibles, es preferible que se realice personalmente; o bien mediante correo postal certificado con notificación, el cual incluye costo de envío para “**El Solicitante**”.





- III. Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como especificar cuál es el derecho a ejercer.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- V. En caso de que su solicitud sea para ejercer el derecho de “Rectificación”, será necesario que indique las modificaciones a realizar, así como presentar la documentación personal que sustente su petición.

Cabe señalar que la forma de reproducción, dependerá de la manera en que se encuentre la información en los archivos de “Critical Solutions”.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, “Critical Solutions” tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para comunicar a “El Solicitante” la determinación adoptada respecto a su petición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes, a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifique la situación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o le haga falta claridad, para estar en posibilidades de atenderla, “Critical Solutions” podrá requerir a “El Solicitante”, por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. “El Solicitante” contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

#### **Revocación del Consentimiento**

En cualquier momento usted puede solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de la relación jurídica o laboral, según corresponda el caso.

Por lo anterior para revocar el consentimiento de su información personal, se pone a su disposición el correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx).

#### **Limitación del uso y divulgación de la información personal**

En caso de que, por cualquier medio de comunicación, reciba cualquier mensaje con fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de “Critical Solutions”, puede limitar el uso y divulgación de su información, enviando su petición al correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx)

#### **Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga**

Se informa que con el propósito de mejorar la experiencia de navegación, recabar datos estadísticos y mejorar la calidad en el Servicio, la página Web [www.criticalsolutions.mx](http://www.criticalsolutions.mx) utiliza “cookies” y “web beacons”, mismos que pueden ser deshabilitados en las opciones de configuración del navegador que esté utilizando.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, mismos que serán publicados oportunamente en la página de Internet [www.criticalsolutions.mx](http://www.criticalsolutions.mx), por lo que se sugiere consultarlas periódicamente, o bien puede solicitarlo directamente al correo electrónico [contacto@criticalsolutions.mx](mailto:contacto@criticalsolutions.mx)

